

**RESERVATION FORM**  
**Ref.: GRP BSPIRT**

**INFORMAÇÃO DO CLIENTE / CUSTOMER INFORMATION**

**Sobrenome / Last name:** \_\_\_\_\_ **Nome Próprio / First name:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_ **Telefone / Telephone:** \_\_\_\_\_

**RESERVA / RESERVATION**

**Check-In:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Check-out:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**TIPOLOGIA DE QUARTO / ROOM TYPE**

**Tarifa / Rate**

Quarto Single "Run of House" / Single Room "Run of House"

€ 125,00

Quarto Duplo "Run of House" / Double Room "Run of House"

€ 150,00

**Preços por noite. Pequeno-Almoço no Restaurante incluído. Taxas legais em vigor incluídas.**  
*Prices per night. American Buffet Breakfast in the Restaurant is included. VAT included.*

**Taxa Municipal: De acordo com a regulamentação do Município do Porto em vigor, a partir de 1 de março de 2018 será devida uma Taxa de Dormida de 2€ por noite/ por hóspede com mais de 13 anos, até um máximo de 7 noites por pessoa. Taxa a liquidar no hotel e sujeita a alteração sem aviso prévio.**

City Tax: Effective March 1, 2018, a tourism tax of EUR 2 per person, per night, will be charged and collected at the property. This tax does not apply from the 8th night of stay and children 13 and below are exempt. This amount has been determined by the local administration. Tax subject to change without prior notice.

- A distribuição dos quartos será "Run of House", ou seja, distribuição de acordo com as tipologias de quartos disponíveis.  
*Room distribution is "Run of House", i.e., random distribution according to the available room types*
- Horário de Check-in: 15h00. Chegadas antes deste horário ficam sujeitas a disponibilidade.  
*Check-In time: 6:00 pm. Room assignment prior to this time is subject to availability.*
- Horário de Check-Out: 12h00. Para saídas após este horário será debitada uma noite adicional.  
*Check-Out time: 12:00 am. Any room vacated after this time, will be charged an additional night's stay.*

**POLÍTICA DE GARANTIA E CANCELAMENTO / HOTEL GUARANTEE AND CANCELLATION POLICY**

Uma noite será debitada para confirmação de reserva. Não reembolsável em caso de cancelamento.  
*One night stay will be charge for booking confirmation. Non-refundable, in case of cancellation.*

Cancelamento após confirmação da reserva e até 45 dias antes da chegada: será debitado 50% do valor referente à totalidade da estadia reservada, como penalização.  
*Cancellation after booking confirmation and up to 45 days prior to the arrival date: 50% of the total amount booked will be charged directly by the Hotel, as penalty.*

Cancelamento entre 44 e 15 dias antes da chegada: será debitado 75% do valor referente à totalidade da estadia reservada, como penalização.  
*Cancellation between 44 and 15 days prior to the arrival date: 75% of the total amount booked will be charged directly by the Hotel, as penalty.*



**PESTANA**  
**DOURO RIVERSIDE**  
URBAN RESORT  
PORTO • PORTUGAL

Cancelamento a menos de 14 dias antes da chegada: será debitada a totalidade da estadia, como penalização.

Less than 14 days prior to arrival date: 100% of the total amount booked will be charged directly by the Hotel, as penalty.

Data limite para efetuar as reservas será  
*Deadline for making reservations will be*

---

### INFORMAÇÃO DE CARTÃO DE CRÉDITO / CREDIT CARD INFORMATION

Todos os pedidos de reserva deverão ser acompanhados de um cartão de crédito que garanta a mesma. Pedidos de reserva sem informação de cartão de crédito não serão aceites.

*Kindly note: all requests must be accompanied by credit card number, card back code and expiration date, to guarantee your room. Reservations without credit card details will not be done.*

American Express       Visa       Master Card       Diners Card

Credit card number: \_\_\_\_\_ Exp. date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Back code: \_\_\_\_\_

Assinatura no cartão / *Signature:* \_\_\_\_\_

No caso de cancelamento e/ou no-shows, autorizo o Hotel a debitar 100% do total da estadia.

*In case of cancellation and/ or no-show, I authorize the Hotel to charge 100% of the total amount of the stay.*

---

**Por favor envie a sua reserva por fax ou e-mail para:** / *Please e-mail this form to:*

[groups.porto@pestana.com](mailto:groups.porto@pestana.com)

**Reserva e tipologias de quartos sujeita a reconfirmação** / *Reservation and room category are subject to confirmation –*

### PROTEÇÃO DE DADOS / DATA PROTECTION

#### 1º HÓSPEDE | 1st GUEST

Os seus dados pessoais são recolhidos em papel e inseridos numa plataforma digital da responsabilidade da Pestana Management - Serviços de Gestão S.A. (doravante “Pestana”), com sede na Rua Jau, n.º 54, 1300 - 314 Lisboa, com o número de identificação de pessoa coletiva 511230397 que atua na qualidade de responsável pelo tratamento de dados pessoais, durante o prazo de 5 anos, sem prejuízo de outros prazos legalmente previstos. Durante este período poderá, em qualquer momento e de forma gratuita, exercer os seus direitos de acesso, retificação ou de eliminação dos dados, oposição, limitação e portabilidade dos seus dados, através do endereço de email [dpo@pestana.com](mailto:dpo@pestana.com) ou por carta dirigido ao DPO Pestana para Rua Jau, n.º 54, 1300-314 Lisboa.

O Pestana solicita o seu consentimento para as seguintes finalidades (**por favor assinale as finalidades que consente**):

- Envio de **comunicações promocionais e institucionais** através dos canais de comunicação do Grupo Pestana adaptadas ao seu perfil de interesses e às suas características
- Aderir ao programa **Pestana Priority Guest**
- Obter **cópia do seu cartão de cidadão** ou outro documento de identificação, para efeitos de verificação da sua identidade

Os consentimentos supra mencionados poderão ser retirados a qualquer momento. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e está sujeito aos termos e condições acima mencionados.

Poderá ainda apresentar a sua reclamação referente ao presente tratamento de dados à Comissão Nacional de Proteção de Dados, sita na Rua de São Bento, n.º 148-3.º, 1200-821 Lisboa, com o telefone (+351) 213928400 e e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt).

Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em <https://www.pestana.com/pt/contents/politica-privacidade> ou peça a nossa política de privacidade no balcão da receção da unidade.

*Your personal data will be collected and processed by Pestana Management - Serviços de Gestão S.A., (hereinafter referred as “Pestana”), with its head office at Rua Jau, n.º 54, 1300 - 314 Lisboa, Portugal, with corporate taxpayer number 511230397,*



**PESTANA**  
**DOURO RIVERSIDE**  
URBAN RESORT  
PORTO • PORTUGAL

which is acting as the controller, under a period of 5 years, without prejudice to the retention terms legally imposed. During this period, you can access, rectify, update and/or request data portability, elimination or the restriction/objection to the processing, without prejudice of any legal obligation Pestana is subject to For the performance of your rights, please contact Pestana Data Protection Officer by email: [dpo@pestana.com](mailto:dpo@pestana.com) or by letter to DPO Pestana, Rua Jau, No. 54, 1300-314 Lisboa, Portugal. Pestana requests your consent to the following purposes (please mark what does interest you):

- Sending **promotional and institutional communications** through the different communication channels of Pestana Group customized to your characteristics and interests profile
- Subscription of the **Pestana Priority Guest program**
- Obtain a **copy of your ID card or other identification document** in order to verify their identity

The above consent(s) can be withdraw at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal and are subject to the terms and conditions mentioned above.

Please note that you have also the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority — National Data Protection Committee, with its head office at Rua de São Bento, no. 148-3.º, 1200-821 Lisboa, and with the phone number (+351) 213928400 and e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt).

For more informations, please see our privacy policy available at <https://www.pestana.com/pt/contents/politica-privacidade> or ask it in the hotel front desk.

1º HÓSPEDE | 1st GUEST Assinatura | Signature \_\_\_\_\_

2º HÓSPEDE | 2nd GUEST

Os seus dados pessoais são recolhidos em papel e inseridos numa plataforma digital da responsabilidade da Pestana Management - Serviços de Gestão S.A. (doravante “Pestana”), com sede na Rua Jau, n.º 54, 1300 - 314 Lisboa, com o número de identificação de pessoa coletiva 511230397 que atua na qualidade de responsável pelo tratamento de dados pessoais, durante o prazo de 5 anos, sem prejuízo de outros prazos legalmente previstos. Durante este período poderá, em qualquer momento e de forma gratuita, exercer os seus direitos de acesso, retificação ou de eliminação dos dados, oposição, limitação e portabilidade dos seus dados, através do endereço de email [dpo@pestana.com](mailto:dpo@pestana.com) ou por carta dirigido ao DPO Pestana para Rua Jau, n.º 54, 1300-314 Lisboa. O Pestana solicita o seu consentimento para as seguintes finalidades (por favor assinale as finalidades que consente):

- Envio de **comunicações promocionais e institucionais** através dos canais de comunicação do Grupo Pestana adaptadas ao seu perfil de interesses e às suas características
- Aderir ao programa **Pestana Priority Guest**
- Obter **cópia do seu cartão de cidadão ou outro documento de identificação**, para efeitos de verificação da sua identidade

Os consentimentos supra mencionados poderão ser retirados a qualquer momento. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e está sujeito aos termos e condições acima mencionados.

Poderá ainda apresentar a sua reclamação referente ao presente tratamento de dados à Comissão Nacional de Proteção de Dados, sita na Rua de São Bento, n.º 148-3.º, 1200-821 Lisboa, com o telefone (+351) 213928400 e e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt).

Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em <https://www.pestana.com/pt/contents/politica-privacidade> ou peça a nossa política de privacidade no balcão da receção da unidade.

Your personal data will be collected and processed by Pestana Management - Serviços de Gestão S.A., (hereinafter referred as “Pestana”), with its head office at Rua Jau, n.º 54, 1300 - 314 Lisboa, Portugal, with corporate taxpayer number 511230397, which is acting as the controller, under a period of 5 years, without prejudice to the retention terms legally imposed. During this period, you can access, rectify, update and/or request data portability, elimination or the restriction/objection to the processing, without prejudice of any legal obligation Pestana is subject to For the performance of your rights, please contact Pestana Data Protection Officer by email: [dpo@pestana.com](mailto:dpo@pestana.com) or by letter to DPO Pestana, Rua Jau, No. 54, 1300-314 Lisboa, Portugal. Pestana requests your consent to the following purposes (please mark what does interest you):

- Sending **promotional and institutional communications** through the different communication channels of Pestana Group customized to your characteristics and interests profile
- Subscription of the **Pestana Priority Guest program**
- Obtain a **copy of your ID card or other identification document** in order to verify their identity

The above consent(s) can be withdraw at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal and are subject to the terms and conditions mentioned above.

Please note that you have also the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority — National Data Protection Committee, with its head office at Rua de São Bento, no. 148-3.º, 1200-821 Lisboa, and with the phone number (+351) 213928400 and e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt).

For more informations, please see our privacy policy available at <https://www.pestana.com/pt/contents/politica-privacidade> or ask it in the hotel front desk.

2º HÓSPEDE | 1st GUEST Assinatura | Signature \_\_\_\_\_



**PESTANA**  
**DOURO RIVERSIDE**  
URBAN RESORT  
PORTO • PORTUGAL